



Aviso de privacidad

Aviso de privacidad en sitio web
www.adfe.mx



Documentos para
Clientes y Usuarios de
Servicios www.adfe.mx

Versión 2.0 a 1ro de Septiembre de 2014



Aviso de privacidad

ADFE

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

• RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **ADFE** señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "ADFE") a **ADFE DE CV.** (En lo sucesivo "ADFE"), con domicilio en **BLVD. RODOLFO ELIAS CALLES. 2327-1A**

• INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que ADFE obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. **Personalmente:** Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales y módulos de ADFE o a las oficinas de **ADFE** para solicitar o adquirir nuestros productos o servicios de repositorio.
2. **Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios de repositorio VÍA ONLINE, participar en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
3. **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley. Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:
 - a) Datos de identificación
 - b) Datos personales
 - c) Datos comerciales

• FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales que se recaben, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad ser usados para la asesoría, contratación, colocación, comercialización y operación de servicios de repositorio.

Asimismo, **ADFE** podrá utilizar sus datos personales para el diseño, desarrollo, análisis, publicidad, promoción de productos y servicios, encuestas y para la notificación de boletines. El titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la Oficina **AVENIDA REBEICO 581 MIGUEL HIDALGO HERMOSILLO. HERMOSILLO SONORA 83117.**, su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

OPCIONES Y MEDIOS QUE ADFE, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Aviso de privacidad

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto **ADFE** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad. **ADFE** utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de **ADFE** de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Sitio. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor, de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo **ADFE** utiliza una herramienta, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente. La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que **ADFE** almacene sus preferencias en el Sitio.

• MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina **BLVD. RODOLFO ELIAS CALLES. 2327-1A** en donde el titular de datos personales, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a cualquiera de las sucursales de **ADFE**, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá requisita el "Formato de actualización de datos" e indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener en nuestra página de internet, cualquier sucursal de **ADFE**, por correo electrónico a través de

ADFE_legal@ADFE.mx, acudiendo al domicilio de la oficina legal **BLVD. RODOLFO ELIAS CALLES. 2327-1A** o bien llamando a nuestro Centro de Contacto en Sonora al (6449985351).

La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a)** El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b)** Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c)** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d)** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud en la oficina de Hermosillo, Sonora (legal). El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de negación, el Titular acepta que no podrá contratar los productos o servicios que proporciona

ADFE.



Aviso de privacidad

• TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

ADFE podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias de **ADFE**
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas ADFE o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de **ADFE**.
3. Terceros por envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales.
4. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ADFE, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con ADFE acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.³ Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en oficina de **ADFE DE CV**;
2. Avisos en el portal de Internet de ADFE (www.ADFE.mx); y
3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el Titular y ADFE o por la empresa **ADFE**.

Fecha de creación: 08 de noviembre de 2014

Versión: 2

Aviso de privacidad

Términos y condiciones de uso

1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.ADFE.mx, propiedad de Comercializadora y Servicios Geapsi S.A. de C.V., que en lo sucesivo se denominará eBuzón, el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web www.adfe.mx.

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web www.adfe.mx se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por eBuzón en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso eBuzón, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

2. Convenio

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet www.adfe.mx que celebran: por una parte, eBuzón y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

3. Licencia

- a) Por virtud de la celebración de este convenio, eBuzón otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web www.adfe.mx de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web www.adfe.mx y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.



Aviso de privacidad

- b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web www.adfe.mx exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

- c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web www.adfe.mx, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de eBuzón.